

**16 DE OUTUBRO
20.30 HORAS**

COMERCIO ELECTRÓNICO SEGURO

**SALÓN DE ACTOS - EDIFICIO MULTIUSOS
ENTRADA LIBRE**

MÁIS INFO: WWW.CONSUMIDORES.GAL 981 56 64 11

CO PATROCINIO DE



XUNTA DE GALICIA
CONSELLERÍA DE ECONOMÍA
E INDUSTRIA



IGCC INSTITUTO
GALEGO DO
CONSUMO E DA
COMPETENCIA



**CONCELLO DE
SANTA COMBA**
www.santa-comba.es

COLABORA

ORGANIZA



**UNIÓN DE
CONSUMIDORES
DE GALICIA**

CONTIDO DA ACTIVIDADE SOBRE COMERCIO ELECTRÓNICO

1. Aspectos que se deben ter en conta antes de contratar

- Posta a punto dos dispositivos
- Identificación das tendas en liña de confianza
- Deteccións de fraudes

2. Aspectos que se deben ter en conta se decides comprar

- Medios de pagamento para compras en liña
- Configuración das contas de usuario: contrasinais seguras; activar dobre verificación
- recuperación de contas; cando gardar información dos métodos de pagamento

3. Aspectos que se deben ter en conta despois de comprar

- Dereito de desestimento
- Produto defectuoso: gastos de envío e reenvío
- Dereitos sobre os datos persoais
- Deber de secreto e publicación de datos
- Como reclamar

**16 DE OUTUBRO
20.30 HORAS**

**SALÓN DE ACTOS - EDIFICIO MULTIUSOS
ENTRADA LIBRE**

MÁIS INFO: [WWW.CONSUMIDORES.GAL](http://www.consumidores.gal) 981 56 64 11

CO PATROCINIO DE

XUNTA DE GALICIA
CONSELLERÍA DE ECONOMÍA
E INDUSTRIA

IGCC INSTITUTO
GALEGO DO
CONSUMO E DA
COMPETENCIA

COLABORA

**CONCELLO DE
SANTA COMBA**
POBRES DE VALAS

ORGANIZA

**UNIÓN DE
CONSUMIDORES
DE GALICIA**

www.consumidores.gal

<http://twitter.com/ConsumidoresGal>

www.facebook.com/ConsumidoresGal